

СОГЛАШЕНИЕ № _____
ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

г. Москва

«___»

20__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971), именуемое в дальнейшем «**Банк**» с одной стороны, и «**Партнер**» с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящее соглашение (далее – «**Соглашение**») о нижеследующем.

Подписание Партнером Соглашения является подтверждением согласия Партнера осуществлять обмен документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Соглашении и означает безоговорочное принятие Партнером всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Аккредитованный Удостоверяющий центр (Аккредитованный УЦ)** – удостоверяющий центр, имеющий действующую аккредитацию уполномоченного федерального органа в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63–ФЗ «Об электронной подписи».

1.2. **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи (Владелец сертификата)** – лицо, которому в установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63–ФЗ «Об электронной подписи» порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

1.3. **Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат)** – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным настоящим Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи (далее – уполномоченный федеральный орган), и являющийся в связи с этим официальным документом.

1.4. **Ключ электронной подписи (Ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.5. **Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

1.6. **Компрометация ключа ЭП** – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП обеспечивают безопасность информации. Компрометация ключа ЭП может быть выражена в виде хищения, утраты, разглашения, несанкционированного копирования и других происшествий, в результате которых ключ ЭП может стать доступным несанкционированным лицам и/или процессам

1.7. **Оператор ЭДО** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе электронного документооборота. Оператором ЭДО в рамках настоящего Соглашения является АО «ПФ «СКБ Контур».

1.8. **Основной договор** – любой из заключенных между Сторонами договоров, в целях исполнения которого Сторонами должен осуществляться обмен Электронными документами в соответствии с Соглашением.

1.9. **Система электронного документооборота «Диадок» (Система ЭДО)** – система электронного документооборота, которая представляет собой автоматизированную унифицированную информационную систему приема, хранения и передачи электронных

документов (подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью) по телекоммуникационным каналам связи. Обеспечивает функции обмена юридически значимыми электронными документами между пользователями Системы ЭДО. Правила работы в Системе ЭДО установлены оператором Системы ЭДО.

1.10. **Средства электронной подписи (Средства ЭП)** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи.

1.11. **Удостоверяющий центр** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

1.12. **Уполномоченное лицо** – физическое лицо (работник Стороны), имеющее право подписи ЭД от имени Стороны и являющееся владельцем сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.13. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Для целей настоящего Соглашения Сторонами используется усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям ч.3 и 4 ст.5 Федерального закона РФ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству Российской Федерации.

1.14. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме.

1.15. **Экспертная комиссия** – комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение устанавливает порядок организации и проведения Сторонами обмена документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью. Стороны признают ЭД, подписанные усиленными квалифицированными электронными подписями Уполномоченных лиц Сторон, юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттисками печатей Сторон.

Квалифицированная электронная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания Электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания Электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания Электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности Владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан Электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот Электронный документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего Электронный документ.

2.2. Документами, подписываемыми ЭП в рамках настоящего Соглашения являются: документы, являющиеся основанием для отражения операций по счетам бухгалтерского учета в рамках административно-хозяйственной деятельности Сторон (счёт на оплату, товарная накладная, акт выполненных работ/оказанных услуг, универсальный передаточный документ, счёт-фактура и т.д.), а также Основной договор, соглашения/дополнительные соглашения к Основному договору,

письма, заявления, уведомления.

2.3. Документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, должны быть составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также исходя из условий заключенного Основного договора.

2.4. Документ в Системе ЭДО считается исходящим от Стороны, если он подписан ЭП, принадлежащей Уполномоченному лицу соответствующей Стороны, и направлен через Систему ЭДО.

2.5. При реализации настоящего Соглашения Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.6. Подключение Сторон к Системе ЭДО осуществляется Сторонами самостоятельно и за свой счет.

3. Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП

3.1. Стороны договорились, что обмен Электронными документами осуществляется посредством Системы ЭДО.

3.2. Обмен документами может осуществляться на бумажном носителе. Обмен документами на бумажном носителе осуществляется при временной технической невозможности отправки документа посредством Системы ЭДО, либо на тестовый период перехода на электронный документооборот.

3.3. Стороны информируют друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении документа, отсутствие любого вида связи с другой Стороной и пр.), Стороны оформляют документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами после подписания уполномоченными лицами.

3.4. Сроки предоставления ЭД аналогичны срокам предоставления документов на бумажном носителе, согласованных Сторонами в соответствующих Договорах, если иные сроки предоставления ЭД не предусмотрены условиями настоящего Соглашения.

3.5. ЭД считается полученным Стороной, для которой он предназначен, с даты получения отправителем подтверждения доставки документа Оператору электронного документооборота другой Стороны.

4. Обязанности Сторон

4.1. Стороны обязуются:

4.1.1. Самостоятельно установить Систему ЭДО.

4.1.2. Назначить Уполномоченных лиц, ответственных за осуществление обмена ЭД через Систему ЭДО, с предоставлением другой стороне документов, подтверждающих назначение и полномочия указанных лиц

4.1.3. Назначить администратора безопасности, отвечающего за защиту от несанкционированного доступа и за поддержание средств ЭП Системы ЭДО в рабочем состоянии.

4.1.4. Своевременно производить плановую замену ключей ЭП и соответствующих квалифицированных сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с правилами работы в Системе ЭДО.

4.1.5. Немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования ключей ЭП по следующим адресам: Банк - по адресу cashbackplatform@alfabank.ru, Партнера - по адресу _____@_____.ru. При этом работа в Системе ЭДО приостанавливается только для Уполномоченного лица, допустившего компрометацию ключа ЭП до проведения внеплановой смены ключей проверки ЭП и ключа ЭП.

- 4.1.6. Принимать на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.
- 4.1.7. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии входящие в Систему ЭДО программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот.
- 4.1.8. Своевременно (не менее чем за три рабочих дня) уведомлять друг друга об изменении своего фактического места нахождения, сетевого адреса в интернете, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон и исполнения обязательств по Соглашению.
- 4.1.9. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой стороне вследствие использования Системы ЭДО.
- 4.1.10. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих электронному документообороту.
- 4.1.11. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места Уполномоченного лица таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы ЭДО лицами, не имеющими допуска к работе с ней, а также исключить возможность использования средств ЭП не уполномоченными на это лицами.
- 4.1.12. Направлять другой Стороне и обеспечивать прием от другой стороны ЭД с контролем их целостности и авторства в случаях и в сроки, которые установлены Соглашением и (или) Основным договором.
- 4.1.13. Принимать к исполнению ЭД в установленные Соглашением и (или) Основным договором сроки, если ЭД получены через Систему ЭДО и подписаны ЭП Уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
- 4.1.14. При осуществлении операций на основании полученных по Системе ЭДО ЭД руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации, а также условиями Основного договора и Соглашения.
- 4.1.15. Стороны организуют архивное хранение ЭД в течение установленных законом и/или Основным договором сроков хранения аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.
- 4.1.16. В случае обнаружения возможных угроз безопасности ЭД Стороны обязуются своевременно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.
- 4.1.17. Обмениваться ЭД, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.
- 4.1.18. Стороны признают в качестве единой шкалы времени время GMT с учетом часового пояса г. Москвы. Стороны обязуются поддерживать системное время аппаратных средств, обеспечивающих работоспособность Системы в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до пяти минут. При возникновении разногласий эталонным считается время, установленное на аппаратных средствах Банка.

5. Права Сторон

5.1. Стороны имеют право:

- 5.1.1. Ограничивать и приостанавливать использование электронного документооборота через Систему ЭДО в случаях ненадлежащего исполнения другой стороной Соглашения с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за два рабочих дня, а по требованию компетентных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Передавать другой Стороне или получать от другой Стороны по Системе ЭДО любой из ЭД, установленный Сторонами в п. 2.2 настоящего Соглашения. Обмен иными ЭД в Системе ЭДО не является основанием возникновения обязательств Сторон по Основному договору и Соглашению.
- 5.1.3. Запрашивать подтверждения по ЭД, а также надлежащим образом оформленные их бумажные копии.

6. Ответственность Сторон и риски убытков

- 6.1. Сторона, допустившая невыполнение условий Соглашения, несет ответственность и возмещает потерпевшей Стороне убытки в полном объеме. При этом факт убытков должен быть подтвержден документально.
- 6.2. Стороны несут ответственность за содержание любого ЭД, при условии подтверждения подлинности ЭП в ЭД.
- 6.3. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и использование ключей ЭП.
- 6.4. Сторона, допустившая компрометацию ключа ЭП Уполномоченного лица, несет ответственность за ЭД, подписанные ЭП с использованием скомпрометированного ключа ЭП, до момента получения другой Стороной официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего квалифицированного сертификата выдавшим его Удостоверяющим центром. В случае компрометации ключа ЭП, Сторона немедленно уведомляет другую Сторону и осуществляет действия, указанные в регламенте Удостоверяющего центра, выдавшего квалифицированный сертификат.
- 6.5. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключей ЭП, несет связанные с этим риски убытков.
- 6.6. Стороны признают, что любой ЭД, поступивший через Систему ЭДО от имени Стороны с ЭП, сформированной с использованием скомпрометированного ключа ЭП, после уведомления Удостоверяющего центра о прекращении действия или аннулировании квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП, считается недействительным. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о недействительности такого ЭД.
- 6.7. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Соглашению, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами обязательств по Соглашению, риск убытков несет Сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.
- 6.8. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, от имени которой ЭД подписан ЭП.
- 6.9. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, определенной в разделе 8 Соглашения, несет Сторона, допустившая нарушение.
- 6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана незамедлительно известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- Сторона, исполнению обязательств которой по Соглашению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, в разумный срок должна направить другой Стороне соответствующее свидетельство (иной надлежащий документ) уполномоченного органа. Свидетельство (иной надлежащий документ), выдаваемые Торгово-промышленной палатой являются достаточным доказательством обстоятельства непреодолимой силы и его продолжительности.
- Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их последствий или непредоставление подтверждения согласно настоящему пункту лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельство непреодолимой силы в дальнейшем как на основание, освобождающее ее от ответственности.
- Если обстоятельство непреодолимой силы и его последствия будут продолжаться более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Соглашение при условии предварительного проведения взаиморасчетов, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, вызванных таким расторжением.

6.11. В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации по всем ЭД, подписанными их ЭП до момента прекращения действия Соглашения.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Соглашения, связанные с установлением подлинности и авторства ЭД, разрешаются Уполномоченными лицами Сторон в составе Экспертной комиссии в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения.

7.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения Экспертной комиссией споров, связанных с установлением подлинности и авторства ЭД, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7.3. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных Соглашением, могут предъявляться в суд в качестве доказательств.

8. Конфиденциальность

8.1. Содержащаяся в Системе ЭДО информация о Сторонах, идентификационные параметры, регистрационные номера (за исключением информации, включенной в состав квалифицированного сертификата ключей проверки ЭП Уполномоченного лица), ключи ЭП обеих Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы Экспертной комиссии по разбору конфликтных ситуаций являются конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению (передаче третьему лицу) Сторонами ни при каких обстоятельствах, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. Все конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Сторонами в соответствии с Основным договором, Соглашением и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

8.3. В случае расторжения Соглашения по любому основанию обязательства Сторон по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение трех лет со дня расторжения Соглашения.

9. Порядок разрешения споров, связанных с установлением подлинности ЭД

9.1. Любые споры между Сторонами, предметом которых является установление подлинности, т.е. целостности текста и аутентичности отправителя ЭД, передаются для разрешения специально создаваемой Экспертной комиссией.

9.2. Экспертная комиссия создается на основании письменного заявления (претензии) любой из Сторон. В указанном заявлении сторона указывает реквизиты оспариваемого ЭД и лиц, уполномоченных представлять интересы этой Стороны в составе Экспертной комиссии.

9.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения другой стороной заявления (претензии), Стороны назначают дату, место и время начала работы Экспертной комиссии.

9.4. Полномочия членов Экспертной комиссии подтверждаются доверенностями.

9.5. Состав Экспертной комиссии формируется в равных пропорциях из числа представителей Сторон.

9.6. Экспертиза оспариваемого Электронного документа осуществляется в присутствии всех членов Экспертной комиссии.

9.7. Экспертиза осуществляется в три этапа:

1-ый этап: Формирование и направление Экспертной комиссией заявления на проведение процедуры подтверждения подлинности ЭП в адрес одного из Аккредитованных УЦ, определяемых по соглашению Сторон. Запрос формируется в соответствии с требованиями соответствующего Аккредитованного УЦ. К заявлению прикладываются ЭД и ЭП, подтверждение которой осуществляется.

2–ий этап: Проведение Аккредитованным Удостоверяющим центром процедуры проверки ЭП и подготовка заключения о подлинности ЭП в предоставленных ЭД. Работа комиссии Аккредитованного Удостоверяющего центра может проводиться в присутствии членов Экспертной комиссии;

Процедура подтверждения действительности ЭП в ЭД осуществляется с использованием программного комплекса, входящего в состав сертифицированного программного–аппаратного комплекса Аккредитованного Удостоверяющего центра, комиссией, сформированной из числа сотрудников Аккредитованного Удостоверяющего центра.

Проверка действительности ЭП включает в себя:

- Определение сертификатов, необходимых для проверки ЭП в ЭД;
- Проверка ЭП в ЭД;
- Определение даты формирования ЭП в ЭД;
- Проверка ЭП сертификатов, путем построения цепочки сертификации с использованием промежуточных и корневых сертификатов аккредитованных удостоверяющих и головного удостоверяющего центра;
- Проверка действительности сертификатов на текущий момент времени;
- Проверка отсутствия сертификатов в списках отозванных сертификатов;

По результату проведения процедуры проверки подлинности ЭП в ЭД Экспертная комиссия получает от Аккредитованного Удостоверяющего центра заключение, содержащее информацию о действительности ЭП в ЭД.

3–ий этап: Вынесение экспертной комиссией заключения о подлинности ЭП в ЭД. Подтверждением подлинности ЭД является одновременное наличие следующих условий:

- Заключение Аккредитованного Удостоверяющего центра содержит положительный результат проверки подлинности ЭП в ЭД;
- Подтверждена принадлежность сертификата, использованного для проверки подлинности ЭП в оспариваемом ЭД;
- ЭД сформирован в Системе ЭДО и передан для обработки в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

9.8. Результаты экспертизы оформляются в виде письменного заключения – Акта Экспертной комиссии, подписываемого всеми членами Экспертной комиссии. Акт составляется немедленно после завершения третьего этапа экспертизы. В Акте фиксируются результаты всех этапов проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты оспариваемого ЭД. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

10. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Любая Сторона вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, направив другой Стороне извещение об отказе, подписанное Уполномоченным лицом. Настоящее Соглашение будет считаться прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения извещения Стороной об отказе от Соглашения от другой Стороны.

10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания его Партнером и действует 1 (один) год.

10.4. Если не одна из Сторон не заявит о прекращении действия Соглашения не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до окончания срока его действия, Соглашение считается пролонгированным на 1 (один) год на тех же условиях. Количество продлений Соглашения не ограничено.

10.5.